

## **Le groupe Convergence choisit Wazo pour accompagner ses adhérents dans la transition vers l'UCaaS**

Paris, mercredi 23 mars 2022 – Pour diffusion immédiate

Créé il y a 20 ans par Jean-Michel Texier, le Groupe Convergence a pour ambition d'accompagner le développement de leurs adhérents qui sont des intégrateurs télécoms, dans leur transformation digitale.

Le groupe est présent partout sur le territoire au travers de 160 agences en France métropolitaine, en outre-mer et également présent en Europe proche.

Engagé depuis 2015 dans la transformation du modèle économique et technologique, le Groupe Convergence a mis en place des services cloud afin d'apporter la simplicité et la flexibilité à l'usage et d'être libéré de la notion d'engagement.

Pour se faire, le Groupe Convergence avait besoin d'une plateforme de communication unifiée mutualisable et interopérable avec leur architecture actuelle et future et devait également offrir la plus grande autonomie possible à leurs adhérents dans la gestion de leurs clients.

### **Wazo au cœur du dispositif de transformation vers l'UCaaS**

Pour Arnaud Rouzade, Directeur de la BU Opérateur, Groupe Convergence « *Wazo répondait à tous nos pré-requis avec une plateforme cloud multitenant, flexible et avec une mise en service simple et sans engagement.* »

Par ailleurs, l'écosystème ouvert avec de nombreuses API proposé par Wazo a permis au Groupe Convergence d'anticiper l'intégration des communications unifiées sur les outils métiers présents et futurs.

« *Nous ne sommes pas en attente de développements hypothétiques d'un éditeur dans un système fermé* » souligne Arnaud Rouzade.

Et d'ajouter « *Dans notre métier la proximité et la réactivité sont primordiales. Ce sont les valeurs de nos adhérents, de l'équipe Convergence et de l'équipe Wazo* ».

## **Les bénéfices de ce partenariat**

Wazo a permis d'offrir au Groupe Convergence une alternative concrète à ses adhérents aux solutions historiques du marché, en leur proposant une offre UCaaS clé en main et évolutive.

*«Ce partenariat nous permet d'étendre nos offres en s'appuyant sur la technologie Wazo. Nos adhérents profitent d'une solution de communication unifiée as-a-service disruptive et évolutive. En commercialisant l'offre Wazo, les membres du réseau ont gagné en autonomie et améliore un peu plus la transition numérique de leurs clients. Chez nous ce service est commercialisé sous le nom de ZuMi »* conclut Arnaud Rouzade.

## **À propos du groupe Convergence**

À la fois opérateur et intégrateur, Groupe Convergence propose des solutions en téléphonie, réseaux, opérateur, sécurité et multimédia. À travers plus de 160 agences en France, Belgique, DOM, Principauté d'Andorre et Monaco, il assure l'étude, l'installation et la maintenance des équipements.

Il garantit un service de qualité, de proximité et d'innovation permanente auprès de ses clients.

Le Groupe Convergence en 2022, c'est :

- Plus de 110 sociétés adhérentes du réseau
- Plus de 160 points de distribution sur tout le territoire français
- Plus de 1600 collaborateurs dont plus de 500 ingénieurs et techniciens
- Plus de 160 000 clients professionnels (TPE, PMI-PME, Grands Comptes)
- Plus de 160 millions d'euros de CA
- Plus de 85 fournisseurs référencés

Site institutionnel : <https://www.groupe-convergence.com/>

## **À propos de Wazo**

Wazo est un éditeur de solutions de communication unifiée à destination des opérateurs télécoms et services providers. Grâce à une application tout-en-un incluant téléphonie, vidéoconférence et messagerie instantanée, l'entreprise permet à ses clients et partenaires d'accélérer leur transition vers les communications dans le cloud (Unified Communication as a Service - UCaaS).

Ces solutions clés en main permettent de répondre aux enjeux de mobilité, de télétravail, de collaboration et de gestion de la relation client des PME et ETI. Bâti sur une plateforme open source et une approche API-first, Wazo permet d'intégrer la

communication au cœur du système d'information et des outils métiers de ses clients et partenaires.

Créée en 2017, l'entreprise présente en France et au Canada, compte 35 collaborateurs et a séduit plus de 50 opérateurs télécoms et 35 000 utilisateurs depuis le lancement de sa solution fin 2019.

Site institutionnel : <https://wazo.io/fr/>