

Wazo s'interface avec Microsoft Teams pour améliorer l'expérience téléphonique des utilisateurs Teams.

Wazo, éditeur logiciel de la plateforme éponyme de communication unifiée dédiée aux Services Providers, a annoncé aujourd'hui sa nouvelle intégration au sein de Microsoft Teams™. Le connecteur est disponible au sein du [marketplace de Microsoft™](#) pour un déploiement facile.

Tout en restant dans l'interface Microsoft Teams™, Wazo permet aux utilisateurs d'utiliser la solution de téléphonie de leur entreprise mixant téléphonie traditionnelle et postes de (télé)travail dématérialisés.

L'utilisateur pourra utiliser l'application Wazo dans Teams pour prendre ou émettre des appels comme n'importe quel autre terminal téléphonique en sa possession : poste de téléphonie IP, Softphone mobile ou desktop et disposer de fonctionnalités embarquées comme la messagerie vocale visuelle ou l'accès à différents annuaires (LDAP, M365, Wazo,...)

Avec cette intégration Wazo propose une alternative pour l'intégration de la téléphonie dans la solution Microsoft™, embarquant une solution de téléphonie d'entreprise complète, aux coûts maîtrisés et une console d'administration pensée pour les services provider.

A propos de Wazo

Wazo est un fournisseur de technologies de communications unifiées conçues pour les Service Providers. Sa solution tout-en-un inclut la téléphonie, la vidéoconférence et la messagerie instantanée. Construites sur une plateforme ouverte et API-first, les solutions Wazo placent la communication au cœur des systèmes d'information et des outils métiers de ses partenaires et des utilisateurs finaux. Ainsi, les MSPs peuvent développer leurs offres spécifiques, se lancer plus rapidement sur le marché et maîtriser leur infrastructure et leur base clients grâce à une plateforme UC clé en main et entièrement personnalisable.

Fondée au Canada, Wazo a déjà accompagné plus de 100 MSPs dans la création de meilleures expériences de communication pour plus de 5 000 clients dans le monde.

Contact : press@wazo.io Site institutionnel : <https://wazo.io/fr/>

Twitter : [@wazo](#) LinkedIn : <https://www.linkedin.com/company/wazo-inc/>