

Wazo et Waycom accompagnent Veepee dans le déploiement d'une nouvelle solution de téléphonie et de communication unifiée.

Paris, le – Pour diffusion immédiate

Wazo devient dorénavant la solution de téléphonie et de communication unifiée unique pour les communications internes et les interactions clients du leader de la vente événementielle en Europe, Veepee.

Ce projet porté par Waycom, partenaire certifié Wazo, s'appuie sur la solution UCaaS tout-en-un de Wazo et les services d'hébergement, d'intégration et télécoms de Waycom.

Veepee souhaitait avant tout :

- Disposer d'une solution répondant aux enjeux du télétravail, grâce à une solution disposant d'une application de softphonie WebRTC, tout en adressant les besoins de téléphonie plus traditionnels de ses centres logistiques,
- Bénéficier d'une solution unique de communication unifiée satisfaisant aux besoins de collaboration interne de ses salariés ainsi qu'aux sujets liés à l'amélioration du service client et du centre d'appel,
- Optimiser les coûts et simplifier leur système de communication d'entreprise.

Après avoir mené une étude approfondie des solutions existantes sur le marché, vpTech, la communauté Tech de Veepee, a fait le choix de la solution de communication unifiée clé en main de Wazo, comprenant voix, vidéo et chat, associée aux services à valeur ajoutée de son partenaire Waycom, filiale du groupe Adista.

Cette solution permet aujourd'hui de répondre à l'ensemble des besoins de Veepee et a été mise en place sur :

- Les sites administratifs de Veepee par le biais d'une suite d'applications de communication unifiée web, desktop et mobile,
- Les sites logistiques de Veepee avec des postes de téléphonie IP et DECT,
- Le service Relations Membres de Veepee avec les fonctionnalités de support center Wazo permettant la distribution et l'enregistrement d'appel des agents.

“Grâce à la solution Wazo et son partenaire Waycom, Veepee dispose aujourd'hui d'une seule solution pour répondre aux enjeux actuels de communication comme le télétravail, la mobilité ou encore la gestion de l'expérience client” indique Ludovic Desfontaines, Directeur des infrastructures de Veepee.

Par ailleurs, l'utilisation des APIs de la solution Wazo permet à Veepee de créer des workflows utilisateurs, différents dashboard personnalisés et de répondre à des spécificités métiers. En effet, Wazo propose un système de communication ouvert avec une approche API-First permettant de rendre la solution évolutive et adaptable aux besoins de Veepee.

La solution UCaaS est hébergée et opérée dans l'infrastructure de Waycom qui assure également la livraison de SIP Trunk pour Veepee en France, en Allemagne, en Italie et en Espagne.

“La capacité à disposer de Waycom comme interlocuteur unique maîtrisant l'ensemble de la chaîne de valeur télécom et d'une proximité avec l'éditeur Wazo pour la bonne prise en compte de nos demandes d'évolutions fonctionnelles, nous a convaincu. C'est un duo gagnant pour accompagner la transformation de nos services de communication d'entreprise” ajoute Ludovic Desfontaines, Directeur des infrastructures de Veepee.

A propos de Wazo

[Wazo](#) est un éditeur de solutions de communication unifiée à destination des opérateurs télécoms et services providers. Grâce à une application tout-en-un incluant téléphonie, vidéoconférence et messagerie instantanée, l'entreprise permet à ses clients et partenaires d'accélérer leur transition vers les communications dans le cloud (Unified Communication as a Service - UCaaS).

Ces solutions clés en main permettent de répondre aux enjeux de mobilité, de télétravail, de collaboration et de gestion de la relation client des PME et ETI. Bâti sur une plateforme open source et une approche API-first, Wazo permet d'intégrer la communication au cœur du système d'information et des outils métiers de ses clients et partenaires.

Créée en 2017, l'entreprise présente en France et au Canada, compte 35 collaborateurs et a séduit plus de 50 opérateurs télécoms et 35 000 utilisateurs depuis le lancement de sa solution fin 2019.

Nous suivre : [Twitter](#) | [Linkedin](#)

Site institutionnel : <https://wazo.io/fr/>

A propos de Waycom

Waycom, filiale du groupe Adista, se positionne comme le premier opérateur alternatif cloud et Télécom en France. Spécialisé dans les réseaux WAN / LAN, les communications unifiées et le Cloud Computing, Waycom se démarque par son offre de service sur mesure qu'elle propose à sa clientèle d'ETI et de grands comptes.

Yves Rocher, But, Maison du Monde, Geodis, Taxi G7, Disneyland Paris et bien d'autres grands noms font confiance à Waycom pour assurer tout ou une partie de la gestion de leur système d'information en France et à l'étranger.

Le groupe avec ses 900 collaborateurs, 10 data centers, 35 agences et ses 220 Millions de CA en 2020 est le référent et le leader sur son marché.